

Nombre del Puesto: Óptico

Reporte a: Gerente de la Óptica/Centro Auditivo

Departamento: Óptica

Ciudad/Prov./Ubicación: **SESTAO, BILBAO**

DESCRIPCIÓN DE LA POSICIÓN:

Realiza las graduaciones de la vista a los socios y los ayuda en sus pedidos de gafas, monturas y lentes de contacto. Determina el tipo de lente de contacto que necesita el socio. Utiliza el ordenador para procesar los pedidos, despachar gafas y lentes de contacto. Presta un servicio rápido y cordial al socio.

TAREAS Y RESPONSABILIDADES DIARIAS:

- Verifica la identidad de los socios, garantizando la confidencialidad de los datos personales y siguiendo todos los procedimientos de seguridad.
- Ayuda a los socios a escoger gafas, monturas y lentes de contacto. Presta un servicio rápido y cordial al socio.
- Ayuda a los socios con la reserva de citas.
- Utiliza el pupilómetro para medir la distancia pupilar y observa la línea de visión para determinar la configuración del lente bifocal.
- Examina el ojo del socio con una lámpara de hendidura para evaluar la salud ocular general y ayudar en la adaptación de lentes de contacto.
- Registra los pedidos de los socios en el ordenador y llama por teléfono a los proveedores externos para hacer los pedidos especiales.
- Gestiona los pedidos en el mostrador de óptica. Procesa correctamente los cobros en caja y envía el pedido de acuerdo a los procedimientos y el desempeño de tareas.
- Antes de entregarle al cliente sus lentes de contacto o gafas ya listos los verifica. Acomoda y ajusta las gafas.
- Pide equipo, mercancía y materiales por ordenador. Registra en el ordenador los recibos de los pedidos especiales a proveedores externos. Sigue las medidas de seguridad.
- Abastece el área con mercancía y materiales. Sigue los procedimientos y estándares del departamento sobre producción, mantenimiento de archivos, comercialización y almacenamiento.
- Mantiene un nivel de lentes de contacto para pruebas adecuado.
- Mantiene un nivel alto y seguro de limpieza en la atención médica en todo momento.
- Limpia los exhibidores y la mercancía con sprays y paños.
- Mantiene el departamento, los exhibidores y la mercancía limpios y la documentación organizada
- Mantiene los requisitos de licencias correctos a nivel provincial.
- Ayuda en otras áreas del almacén según sea necesario.

CUALIFICACIONES (habilidades específicas de Costco o específicas del sector que el candidato debe poseer)

- Estudios/Formación: acreditación provincial relevante/aplicable para dispensar productos oftalmológicos.
- Licencias/Certificaciones: se requiere Titulación Oficial de Óptica (colegiado en vigor según la CCAA que corresponda par ejercer).
- Experiencia: preferentemente experiencia reciente y relevante como óptico y en ajuste de gafas y lentes de contacto.
- Conocimientos/habilidades:
 - Preferentemente conocimientos de informática y habilidades matemáticas y de atención al socio

