

OFERTA DE EMPLEO PARA OPTICOS CON PORTUGUÉS.

Importante multinacional de sector óptico precisa para sus oficinas ubicadas en Madrid Diplomado en Óptica con Portugués. Con motivo de incremento de negocio y cobertura para España y Portugal, con una gran oportunidad profesional en el sector.

Funciones. Dentro de un equipo profesionalizado, realizará soporte de la cobertura de atención al cliente y gestión de llamadas para España y Portugal, con el objetivo de realizar asesoramiento técnico a nuestros clientes (ópticos); realizando las siguiente funciones:

SOPORTE TECNICO TELEFONICO A LOS CLIENTES (PORTUGAL / ESPAÑA); relacionado con asesoramiento, gestión de reclamaciones, pedidos, abonos, etc. Con un componente importante en cuanto el asesoramiento técnico, y SOPORTE AL EQUIPO COMERCIAL PORTUGAL/ESPAÑA

Participará en las acciones formativas relacionadas con los clientes (ópticos) en esa relación B2B y a la fuerzas de ventas.

PERFIL (Formación/Experiencia). Diplomado en óptica, se valorará experiencia en óptica. Y portugués. Formación a cargo de la empresa.

OPTICO. NATIVO PORTUGUES o en su defecto BILINGÜE. EXPERIENCIA o VOCACION EN ATENCIÓN TELEFONICA. EMPATIA, VOCACION DE SERVICIO, y motivado por la formación y constante aprendizaje del sector.

CONDICIONES.

Horario. Jornada completa en horario de Lunes a Viernes de 11:00 a 20:00 hora española, con descanso para comida.

Salario. Se determinará en función del candidato a incorporar.

Persona de contacto. Eva Díaz Orcha. Responsable de Desarrollo. RRHH. Enviar cv por mail a ediaz@hoya.es indicando en el asunto "ópticos PT", no se atenderá ningún cv que no cumpla los requisitos de la oferta.